

Algemene voorwaarden

Behandeling alleen op afspraak

Gelieve een paar minuten voor de afgesproken tijd aanwezig te zijn, zodat de behandeling op tijd kan beginnen. Bent u wegens omstandigheden niet in staat om op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn, dan dient u dit vooraf telefonisch, per sms of email te melden.

Annulering

Het annuleren van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Dit kunt u telefonisch, maar ook via sms of email doen. Bij het niet nakomen van een afspraak (dus zonder tijdige annulering) wordt 50 % van de kosten voor de geboekte behandeling in rekening gebracht. Feetz Pedicure moet bij verhindering voor een afspraak dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur van tevoren, bij de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Hygiëne

Persoonlijke hygiëne is bij Feetz Pedicure erg belangrijk. Daarom wordt gewerkt volgens vastgestelde richtlijnen van 'code van het voetverzorgingsbedrijf'. Zo worden bijvoorbeeld de (hand)doeken na iedere behandeling gewassen en alle instrumenten worden in de ultrasoon gereinigd en daarna gedesinfecteerd.

Graag verzoek ik u om voor de behandeling uw voeten te wassen en eventuele nagellak te verwijderen.

Werkwijze, persoonsgegevens & privacy

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een medisch-pedicure, podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Feetz Pedicure niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling. Uw persoonlijke en medische gegevens worden uiteraard nimmer aan derden verstrekt. De vertrouwelijke gegevens van de cliënt zijn beschermt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

De persoonlijke en medische gegevens van de klant komen op een klantenkaart te staan. Eigen persoons- en behandelgegevens zijn te allen tijde in te zien door de klant.

Geheimhouding

Feetz Pedicure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Feetz Pedicure verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

Feetz Pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Feetz Pedicure is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding en is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden, Feetz Pedicure moet hierop binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.

Gedrag

De cliënt behoort zich volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt, na herhaaldelijke waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Feetz Pedicure het recht verdere behandeling bij de klant te weigeren zonder opgaaft van redenen.

Diefstal/intimidatie

Van diefstal of intimidatie (zoals bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten) wordt direct aangifte gedaan bij de politie.

Betaling

U dient direct na de behandeling contant af te rekenen. Betalen per pin is ook mogelijk.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Feetz Pedicure en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst.